

Haute Proximité Juridique



DOSSIER DE PRESSE

HPJ

Cfdp avril 2016

# SOMMAIRE

Contexte et naissance de la Haute Proximité Juridique.....	3
Pour une conception de la protection juridique éclairée et humaniste .....	4
La protection juridique est un savoir-faire en mouvement .....	5
La Haute Proximité Juridique en chiffres et en pratique .....	6 - 7 - 8 - 9
Lancement du livre blanc .....	10 - 11
Comment devient-on Ambassadeur HPJ ? .....	12
Contact .....	13

L'agilité de l'indépendance...

# CONTEXTE ET NAISSANCE DE LA HAUTE PROXIMITÉ JURIDIQUE

La **Haute Proximité Juridique** est un réseau créé par **Cfdp Assurances** en septembre 2012. Expert en protection juridique depuis plus de cinquante ans, Cfdp a souhaité lancer ce réseau pour diffuser plus largement les valeurs qu'il porte depuis longtemps et proposer à ses collaborateurs et partenaires (intermédiaires d'assurances, avocats, professionnels du Droit, universitaires...) un engagement collectif aussi singulier qu'ambitieux.

La Haute Proximité Juridique a reçu, en effet, en héritage, un caractère singulier : Cfdp Assurances tout comme son réseau la HPJ, est une **société indépendante et ouverte au progrès** de sa profession. Elle ne peut être juge et partie et détient ainsi toute la liberté requise pour défendre au mieux ses assurés. Elle croit aussi dans la décentralisation pour assurer concrètement la proximité qu'elle défend.

Dès les premières années de Cfdp Assurances, les partenaires ont toujours fait remarquer cette différence. Les petits-déjeuners débats, les déplacements réguliers des collaborateurs Cfdp Assurances chez leurs interlocuteurs et leur immersion dans le tissu local, la création de "groupes locaux" pour réfléchir autour de leur métier... Il suffisait de **formaliser ces initiatives inscrites dans l'Histoire du groupe** pour voir naître le réseau de la Haute Proximité Juridique.

Impulsant un mouvement totalement innovant sur un marché représenté par de nombreux acteurs appuyés par de grands groupes, la Haute Protection Juridique est une manière pour Cfdp Assurances d'incarner les forces qui lui permettent depuis six décennies, de se développer et de participer au droit fondamental qu'est l'accès à la justice.

Atypique  
Réponses  
Collectif Réseau  
Indépendance Singulier  
Intentions

# P POUR UNE CONCEPTION DE LA PROTECTION JURIDIQUE ÉCLAIRÉE ET HUMANISTE

Garder à l'esprit que **l'être humain est au cœur de la protection juridique**, respecter les parties prenantes, faire preuve d'empathie dans le traitement des dossiers pour faire les meilleurs choix, se déplacer auprès de ses clients pour vivre concrètement la proximité, à la fois humaine et digitale...

Les valeurs de Cfdp, partagées par ses collaborateurs et partenaires, ont servi de ciment lors de la concrétisation du réseau de la Haute Proximité Juridique.

Qu'ils soient salariés de Cfdp, intermédiaires d'assurances, experts, avocats, médiateurs, universitaires etc, les membres du réseau se reconnaissent dans ces grands principes et souhaitent les appliquer dans leur quotidien professionnel.

**Le réseau HPJ permet d'améliorer les bonnes pratiques qui découlent de ces valeurs**, selon les besoins de chacun. La mise en place concrète de celles-ci, est favorisée par les rencontres que les ambassadeurs HPJ peuvent faire avec leurs pairs et également, avec les autres professionnels du droit, au savoir-faire complémentaire.

Le réseau HPJ souhaite alimenter ses membres et entretenir une dynamique, dans la recherche et la remise en cause nécessaire pour incarner ces valeurs avec la même exigence.

Grâce à la Haute Proximité Juridique, la proximité, la médiation, la relation client personnalisée et l'accessibilité à la justice, sont des engagements mieux diffusés et visibles par un plus grand nombre.

**L'engagement collectif donne à ces valeurs plus d'ancrage dans la réalité de chacun.**

Phygital  
Empathie  
Convivialité  
Disponibilité  
Respect  
Lumières  
Terrain  
Médiation  
Réalités

# LA PROTECTION JURIDIQUE EST UN SAVOIR-FAIRE EN MOUVEMENT

## **Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.**

Parce que le droit évolue et tâche de s'adapter au plus près des réalités des citoyens et des entreprises dans un monde numérique et complexe, la protection juridique doit être au fait de ces changements, qu'ils concernent la législation ou les réglementations des différents secteurs d'activité qui constituent leurs quotidiens personnel et professionnel.

## **Créer de la valeur.**

Cfdp Assurances considère qu'on ne peut se suffire à soi-même et choisit de nourrir la curiosité de ses juristes en leur apportant l'environnement nécessaire à travers la Haute Proximité Juridique.

À ce titre, **la Haute Proximité Juridique est l'espace d'échanges et de transmission des savoirs de tous les métiers liés à la protection juridique**. Les avocats, les experts, les universitaires et les intermédiaires se réunissent avec les salariés de Cfdp Assurances à l'occasion de conférences, d'ateliers de formation et d'un réseau social.

L'intention de Cfdp Assurances est de permettre à tous les membres du réseau de **participer à l'intelligence collective de la Haute Proximité Juridique** afin que chacune de leurs parties prenantes bénéficie de réponses concrètes et pertinentes.

Émulation

Évolution

Synergie

Complémentarité

Nouvelles technologies

Actualités



# LA HAUTE PROXIMITÉ JURIDIQUE EN CHIFFRES ET EN PRATIQUE

## En chiffres...

Depuis sa création en **septembre 2012**, la HPJ compte **340** ambassadeurs.

**65%** des ambassadeurs externes sont des intermédiaires d'assurances, **22%** sont des avocats, **6%** des experts, **4%** des consultants et **3%** des médiateurs.

## Les évènements...

Depuis son lancement, Cfdp a organisé 11 conférences nationales. En complément de ces conférences nationales, Cfdp a mis en place dans le cadre des Universités HPJ au sein de Cfdp, plusieurs rencontres en région : depuis juin 2014, plus de 15 manifestations ont ainsi eu lieu.

## RENCONTRES INTERNATIONALES

22 oct.  
2015  
LIÈGE

Thème **La cybercriminalité**

Animé par **Thierry Autret**, responsable de la sécurité du système d'information du Groupement des Cartes Bancaires et **Maître Yann Breban**, Avocat à Paris, NEXO Association Avocats, Informatique, Télécoms et Internet.

# LA HAUTE PROXIMITÉ JURIDIQUE EN CHIFFRES ET EN PRATIQUE

## RENCONTRES NATIONALES

14 avr.  
2016  
PARIS

**Thème** **Ubérisation de l'assurance et économie collaborative**

**Animé par** **Benoit Dos**, Directeur Général de l'Ecole Polytechnique d'Assurances, **Maître Yann Breban**, Avocat à Paris, NEXO Association Avocats, Informatique, Télécoms et Internet et lancement officiel du 1<sup>er</sup> Livre blanc porté par Cfdp: « Comment puis-je trouver une solution amiable à mon litige ».

3 déc.  
2015  
PARIS

**Thème** **Big Data** : comment les courtiers vont maîtriser le cadre légal et éthique de la connaissance client ?

**Animé par** **Maître Gérard HAAS**, président du réseau Gesica, avocat au Barreau de Paris, docteur en droit et fondateur de HAAS AVOCATS, cabinet spécialisé en propriété intellectuelle - Technologies de l'information.

13 nov.  
2014  
MARSEILLE

19 mars  
2015  
PARIS

**Thème** **La cybercriminalité**

**Animé par** **Joël Chaudy (Alterbuzz)**, expert en e-réputation, médias sociaux et community management, **Thierry Autret**, responsable de la sécurité du système d'information du Groupement des Cartes Bancaires, **Maître Yann Breban**, Avocat à Paris, NEXO Association Avocats, Informatique, Télécoms et Internet.

19 juin  
2014  
PARIS

**Thème** **Contrôle des pratiques commerciales et leurs impacts sur l'organisation des courtiers auprès des Ambassadeurs de la HPJ**

**Animé par** **Maître Isabelle Monin Lafin**, avocate associée au Cabinet Astrée et Ambassadeur HPJ

13 fév.  
2014  
LYON

**Thème** **Complexité du conflit : source d'innovation**

**Animé par** **Laurence Baranski**, coach et conseil en accompagnement du changement chez SLB CONSEIL. Egalement co-auteur du livre « Dirigeants : se réapproprier le désir de penser et la volonté d'agir ».

5 déc.  
2013  
REIMS

**Thème** **La prévention des risques psychosociaux comme vecteur de performance pour l'entreprise**

**Animé par** **Florence Benichoux**, co-fondatrice de HUMAN BETTER CIE et suivie d'un éclairage juridique et assurantiel autour de Maître Denis Decarme, avocat, et de Christophe Serra, Cabinet ADH, et Ambassadeurs HPJ.

25 sept.  
2013  
TOULOUSE

**Thème** **La Défiscalisation : Opportunité ou Prise de Risque**

**Animé par** **Bernard Plagnet** (Professeur à la Faculté de Droit de Toulouse), suivie par un débat animé par Maître Jean-Manuel Serdan et Jean-Louis Chavoillon, courtier en assurances.

7 juin  
2013  
NANTES

**Thème** **La stratégie digitale à l'épreuve du droit**

**Animé par** **Maître Stéphane Astier** (Avocat au Barreau de Paris, Directeur du pôle IT du cabinet HAAS, Expert pré diagnostic INPI, Co-auteur en 2012 du "guide juridique de l'e-commerce" (édition ENI) et Docteur en droit).

4 avr.  
2013  
PARIS

**Thème** **La médiation, un autre regard sur le conflit**

**Animé par** **Bernard Castelain** (médiateur, président de la Commission Fédérale de Médiation en Belgique, président de ADR Consult et agrégé de droit).

7 fév.  
2013  
PARIS

**Thème** **La conjoncture macroéconomique et financière**

**Animé par** **Cyril Blesson** (économiste, associé chez PAIR CONSEIL, cabinet d'études économiques appliquées, conseiller économique et scientifique de SEEDS FINANCE, enseignant associé à Paris Dauphine en magistère banque-finance-assurance, co-fondateur de la revue "les cahiers de l'épargne").

# LA HAUTE PROXIMITÉ JURIDIQUE EN CHIFFRES ET EN PRATIQUE

## Les formations et les universités HPJ

- La Haute Proximité Juridique propose des formations au sein des cabinets à destination de collaborateurs sur les approches commerciales de la protection juridique entre autres.
- Elle organise des rencontres autour du partage d'expériences sur des problématiques liées à l'activité des intermédiaires d'assurances ou en fonction de l'actualité de la profession en région.

## LES UNIVERSITÉS HPJ (RENCONTRES LOCALES) EN 2015

10 déc.  
2015  
PAU

**Thème** Qui dit aujourd'hui Entreprise, dit Entreprise Agile... Au service de la relation client  
**Animé par** Isabelle Houillon (conférencière), Christophe Boiton (DG Cfdp Assurances), Maître Philippe Bordenave et Maître Pierre-Olivier Dilhac

26 nov.  
2015  
MONTPELLIER

**Thème** - Divorce du chef d'entreprise : effets et anticipations  
- Focus droit social : gérer la maladie du salarié  
**Animé par** Maître Marion Cailar et Guillaume Bros, cabinet FAKT Avocats à Nîmes

19 nov.  
2015  
JOURNÉE  
HPJ

**4 conférences simultanées** à Nancy, Lille, Tours et Annecy  
**Thème** De la transmission d'entreprise à la qualité de vie au travail en passant par le risque juridique du chef d'entreprise

25 juin  
2015  
BORDEAUX

**Thème** La qualité de vie au travail, vecteur de performance pour l'entreprise  
**Animé par** Florence Benichoux, Better Human Cie

4 juin  
2015  
LYON

11 juin  
2015  
AIX-LES-BAINS

**Thème** La sous-traitance dans le monde du bâtiment  
**Animé par** Maître Claude Devillard, avocat au Barreau de Lyon

3 fev.  
2015  
MONTPELLIER

**Thème** La gestion de la rupture conventionnelle du contrat de travail  
**Animé par** Maître Guillaume Bros, avocat spécialisé en Droit social au Barreau de Montpellier et Ambassadeur HPJ



## LES UNIVERSITÉS HPJ (RENCONTRES LOCALES) - SUITE

16 oct.  
2014  
POITIERS

**Thème** Le Dirigeant face à la procédure collective

**Animé par** Maître **Grégory Antoine**, avocat associé du Cabinet Lavalette Avocats Conseils et Ambassadeur HPJ, **Laurent Rivault**, expert-comptable et Commissaire aux comptes, **et Martine Guérard** de la Banque de France

1<sup>er</sup> juil.  
2014  
BRIGNOLES

**Thème** Les risques juridiques du chef d'entreprise

**Animé par** Maître **Emmanuel Voisin-Moncho**, avocat au Barreau de **Grasse** et par un mandataire judiciaire, accompagnés par **Alain Vergonnet** courtier Corporate Assistance

17 juin  
2014  
ST PRIEST

**Thème** Les étapes clés d'un chantier, de la réception... à la garantie décennale

**Animé par** Maître **Claude Devillard**

12 juin  
2014  
AIX-LES-BAINS

**Thème** Les étapes clés d'un chantier, de la réception... à la garantie décennale

**Animé par** Maître **Claude Devillard**

# LANCEMENT DU LIVRE BLANC

## Objectif de la HPJ

**En préambule du lancement officiel du 1<sup>er</sup> Livre Blanc de Cfdp à l'occasion de cette conférence HPJ, rappelons que l'objectif de la Haute Proximité Juridique consiste en la création de valeur, de partage, enrichi par l'intelligence collective au service de la société, de l'accès au droit et de la protection juridique.**

À travers ce livre blanc à la fois pédagogique et didactique, Cfdp joue son rôle de facilitateur d'accès au droit et toutes les solutions amiables de résolutions des conflits via les Modes alternatifs de résolution des conflits, des différends.

Pour le découvrir nous vous invitons à aller le télécharger sur notre site Cfdp.fr rubrique Livre Blanc.

## Extrait du COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Cfdp lance son livre blanc intitulé**

**COMMENT PUIS-JE TROUVER UNE SOLUTION AMIABLE À MON LITIGE ?**

**Un petit précis, conçu par un groupe de juristes, qui s'adresse aussi bien aux professionnels qu'au grand public.**

Face à la judiciarisation de la société - plus de 3 millions d'affaires sont portées devant les tribunaux - il existe une forte probabilité d'être un jour confronté à une problématique juridique. Cependant, on ne peut plus, aujourd'hui, saisir le tribunal sans avoir au préalable tenté une démarche amiable (Loi Macron). Ce premier livre blanc a donc vocation à guider vers une résolution amiable des litiges.

À la croisée des chemins dans le monde assurantiel d'aujourd'hui, l'assurance de Protection Juridique, indispensable mais non obligatoire, joue un rôle de plus en plus prégnant. Face à la complexité de la société et à l'agilité du numérique qui démocratise le savoir, Cfdp s'est interrogée sur la manière d'accompagner ses assurés et ses partenaires dans la recherche de solutions amiables d'un litige, sans faire appel systématiquement aux Tribunaux.

C'est dans ce contexte que s'inscrit le premier livre blanc de Cfdp, gratuit et disponible à compter de ce jour sur le site [www.cfdp.fr](http://www.cfdp.fr) espace « livre blanc »

« **Comment puis-je trouver une solution amiable à mon litige ?** » a pour objet d'apporter les clés de compréhension et les recommandations utiles à la résolution des litiges.

Complet et pratique, le livre blanc dresse, en une cinquantaine de pages illustrées, le parcours à effectuer, les options envisageables en cas de litige :

- trouver une solution par soi-même en 5 étapes clés (faire le point, vérifier les fondements juridiques, positiver et communiquer, téléphoner ou écrire, aboutir à un accord) ;
- se faire aider par un tiers au travers d'un service gratuit présente les différents acteurs qui peuvent être sollicités (conciliateur de justice, Défenseur des droits, Commissions diverses et médiateurs spécialisés) et le cadre de leurs interventions ;
- se faire aider par un tiers au travers d'un service non gratuit regroupant les professionnels susceptibles d'intervenir (associations de consommateurs, experts amiables, avocats, huissiers de justice, assurances de protection juridique) en précisant la spécificité de chacun.



# COMMENT DEVENIR UN AMBASSADEUR ?

## 1. Proposition

Les ambassadeurs sont co-optés par les salariés de Cfdp ou par d'autres ambassadeurs. Le comité HPJ, composé des membres fondateurs, peut être consulté pour validation de certaines demandes d'adhésion.

## 2. Signature de la charte

La personne cooptée devient ambassadeur ou ambassadrice après avoir signé la charte HPJ qui précise les engagements réciproques, et choisira chaque année si elle souhaite renouveler cet engagement.

## 3. Entrée dans le réseau : des missions et des services

L'ambassadeur est investi de 3 grandes missions et a accès à des services exclusifs : un réseau social privé, des supports de communication, des rencontres, des formations et autres projets spécifiques à construire ensemble.

## 4. Accès privé sur le réseau social HPJ

Un lieu d'échanges dédié pour s'enrichir entre professionnels : expériences, questions, actualités... Rendez-vous sur <http://reseau.cfdp.fr/space/hpj>

Prochainement un nouveau réseau collaboratif sera ouvert.

## 5. Suivez en Live tweet nos conférences

sur @Cfdp\_Assurances

# CONTACT PRESSE

## **Service communication de la Haute Proximité Juridique :**

Cfdp Assurances

Pascaline Capobianco

Mail : [pcapobianco@cfdp.fr](mailto:pcapobianco@cfdp.fr)

Téléphone : 06 82 07 35 49



Blog : [www.hauteproximitejuridique.com](http://www.hauteproximitejuridique.com)

... La force du collectif.